директор ООО «Стоматологической клиники «Аллада»
_____ Дементьева И.В.
01.10.2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «Стоматологической клинике «Аллада»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального Закона РФ № 2 — ФЗ от 09.01.96 г., Федерального Закона РФ от 17.12.99 г. № 212-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «О защите прав потребителей»), «Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006), Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, а так же другими Законами и Законодательными актами Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результат оказания стоматологических услуг в ООО «Стоматологическая клиника Аллада» (в дальнейшем - Исполнитель) оказываемых пациенту (в дальнейшем – «Потребителю»).

1.3. ООО «СК «Аллада» сообщает, что все работы и услуги выполняются на основании лицензии, материалы приобретаются у сертифицированных поставщиков, зуботехнические работы изготавливаются в лицензированной лаборатории. Все материалы разрешены для применения на территории РФ.

1.4. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к администратору (по телефону или лично) и изложив суть замечания записаться на прием к лечащему врачу. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

2. Определение понятий гарантии и срока службы.

2.1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы (при этом «Потребитель» обязан возвратить ранее изготовленную для него «Исполнителем» изделие.

2.2. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы «Потребителю» и подписания акта выполненных работ.

2.3. Срок службы результата стоматологической услуги исчисляется с момента ее оказания и определяется периодом времени, в течение которого результат услуги пригоден к использованию. На протяжении установленных сроков службы «Исполнитель» несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

2.4. Обязательным условием в течении гарантийного срока и срока службы является соблюдение пациентом рекомендованного плана лечения, соблюдение правил эксплуатации изделий, полученных в результате оказания услуг, соблюдения сроков лечения, соблюдения условий Договора, требований законодательства Российской Федерации.

Клиника устанавливает гарантийный срок-период, в течении которого в случае обнаружения в работе недостатка «Исполнитель» (клиника) обязуется удовлетворить требования Заказчика, установленные статьями 18 и 29 Закона о защите прав потребителей. В конкретном случае лечение (в зависимости от диагноза и других выявленных обстоятельствах) гарантийный срок может быть больше или меньше установленного. Срок может быть снижен с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения. Исполнитель обязан информировать Заказчика о возможном сокращении гарантийного срока до начала лечения. Также Исполнитель обязан информировать о сокращении гарантийного срока в случае нарушения Заказчиком правил эксплуатации результатов

выполненной работы. Устранение выявленных недостатков лечения в течении гарантийного срока продлевает его на период времени, затраченный на устранение недостатков работы.

3. Права и обязанности учреждения и пациента.

3.1. В течение гарантийного срока замечания «Потребителя» рассматриваются по письменному заявлению.

3.2 Выполнение гарантийных обязательств, для «Потребителя» производится бесплатно.

3.3. В соответствии с действующим законодательством «Исполнитель» обязан:

- **в течение установленного гарантийного срока** – отвечать за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы «Потребителем» вследствие нарушения им правил использования результата работ, гарантийных условий, действий третьих лиц или непреодолимой силы
- **в течение установленного срока службы** – устранять только существенные недостатки, если «Потребитель» докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

3.4. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» «Исполнитель» доводит до сведения «Потребителя» гарантийные условия и сроки службы (в виде информации на информационном стенде и на интернет – сайте «Исполнителя», либо в виде записи в медицинской карте стоматологического больного).

4. Исчисление гарантийного срока.

4.1. Гарантийный срок на работы (услуги), выполненные специалистами «Исполнителя», устанавливается в соответствии с разделом 8 настоящего Положения и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы «Потребителю», т.е. с момента окончания лечения.

4.2. Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем «Потребитель» или нет. Гарантийный срок не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования. Гарантийный срок прерывается и не возобновляется случае, если «Потребитель» в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

4.3. Стоматологические услуги, не указанные в разделе 8 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что они имеют большую степень риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

4.4. Ввиду того, что в результате перечисленных ниже видов лечения «Потребителю» не передаются для использования по назначению конкретные материальные изделия, а также из-за отсутствия прямой связи между качеством лечебных мероприятий и их возможными исходами, которые с необходимой достоверностью прогнозировать невозможно, гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются:

- при обработке и пломбировании корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- при профессиональной гигиенической чистке зубов;
- при отбеливании зубов;
- при наложении временной повязке (временной пломбы);
- при хирургических операциях (резекции верхушки корня, удаление зуба, пластика десны, пластика уздечек, костная пластика, вскрытие гнойных очагов, лечении альвеолитов, удаление экзостозов, ПХО ран, иссечение слизистого капюшона, удаление новообразований);
- при установке зубных имплантатов;
- при лечении заболеваний пародонта;
- при ортодонтическом лечении с использованием брекет – систем, элайнеров и других съемных ортодонтических аппаратов.

4.5. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем «Исполнителя» дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных «Исполнителем», устраняются за счет средств страховой компании.

5. Уменьшение гарантийного срока и срока службы.

5.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний «Потребителя» на течение стоматологических процессов (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма «Потребителя», в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- неудовлетворительная гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 70%;
- при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;
- при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;
- другие причины, обоснованные лечащим врачом «Потребителя».

6. Отмена гарантийного срока и срока службы.

6.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

- «Потребитель» в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда «Потребитель» вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из медицинской карты стоматологического больного (амбулаторной карты), заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- «Потребитель» в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- «Потребитель» по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда «Потребитель» вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из медицинской карты стоматологического больного (амбулаторной карты), рентгенологическими снимками и другие;
- «Потребитель» настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции Протеза или применения материала (медикамента). При этом «Потребитель» расписывается в медицинской карте стоматологического больного (амбулаторной карте) о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента «Исполнитель» вправе продолжить оказание «Потребителю» стоматологических услуг, но ответственности за их качество «Исполнитель» не несёт и гарантийный срок на такие услуги «Исполнителем» не устанавливается;
- «Потребитель» не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с установленными стандартами);
- если после лечения в период действия гарантий у «Потребителя» возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);
- если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;
- естественный износ матриц замковых съемных протезов;
- «Потребитель» был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у «Исполнителя» возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение;

6.2. В случае несоблюдения «Потребителем» указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. Обязательные гарантии.

7.1. «Исполнитель» при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

- безопасность – обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования («Исполнителем» проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне санитарно – эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешённых к применению Минздоравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья «Потребителя» с учётом его права и желания получить её по доброй воле;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестёр;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст «Потребителя», его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуг;
- проведение контрольных осмотров, в том числе рентгенологического исследования – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;
- проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;
- динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги;
- достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющих в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

7.2. Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных «Исполнителем», создаёт предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

8. Гарантийные сроки и сроки службы по видам стоматологических работ.

8.1. **Гарантийные сроки и сроки службы на услуги терапевтической стоматологии.** К терапевтическому лечению относится лечение заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечение корневых каналов), косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов под протезирование.

8.2. Признаком завершенного лечения является постановка пломбы при лечении неосложненного и осложненного кариеса (пульпита и периодонтита). На эндодонтическое лечение (обработка, пломбирование корневых каналов) гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются, в связи с невозможностью прогнозирования исходов лечения.

8.3. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

8.4. Ввиду трудности четкого прогноза результата лечения возможно предоставление сокращенной гарантии в следующих случаях: на лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой), гарантия предоставляется на срок 3 (три) месяца, разрушение коронки зуба (частичное или полное разрушение пломбы, зуба, выпадение пломбы) в течении гарантийного срока переделывается бесплатно.

8.5. Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинается с момента завершения лечения (т. е. постановки постоянной пломбы). В случаях замены временного лечебного пломбирования корневых каналов, временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не

является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны ООО «СК «Аллада». В рассмотрении таковых замечаний пациенту будет отказано.

8.6. В случае постановки временной пломбы на определенный срок (определяется врачом-стоматологом) до следующего назначенного визита и пропуск визита для замены временной пломбы на постоянную, более чем на 5 дней может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов. Оплата лечения проводится за счет пациента. Гарантийный срок распространяется на время с момента постановки временной пломбы до запланированного визита к стоматологу для замены ее на постоянную.

8.7. Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного терапевтического лечения, пациент обязан проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью два раза в год.

Виды работ	**Гарантийный срок**	**Срок службы**
Пломба из композитного светоотверждающего материала (у взрослых)	**1 год**	**2 года**
Пломба из композитного светоотверждающего материала (у детей)	**3 месяца**	**6 месяцев**
Пломба из стеклоиономерного цемента (СИЦ) (у взрослых)	**6 месяцев**	**9 месяцев**
Пломба из стеклоиономерного цемента (СИЦ) (у детей)	**3 месяца**	**5 месяцев**

8.8. **К услугам по ортопедической стоматологии относятся** услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

8.9. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- коронки металлопластмассовые, металлокерамические, штампованные металлические, цельнолитые металлические, штампованные из драгоценных металлов, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки, коронки из диоксида циркония);
- частичные съемные пластмассовые протезы, полные съемные пластмассовые протезы, несъемные пластмассовые протезы, бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантах), частичные съемные нейлоновые протезы, полные съемные нейлоновые протезы, цельнолитые металлические протезы, цельнолитые металлокерамические протезы, цельнолитые фарфоровые протезы, штампованно-паянные металлические протезы, цельнолитые металлические протезы из драгоценных металлов, штампованно-паянные металлические, протезы из драгоценных металлов, протезы из диоксида циркония, дуговые протезы.

8.10. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временно замещающие протезы.

8.11. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту «Потребителя», что подтверждается записью в амбулаторной карте и соответствующей отметкой в гарантийном талоне, одна часть которого отдается «Потребителю» на руки, а вторая вклеивается в медицинскую карту «Потребителя».

8.12. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологический услуги не устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;
- при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач;
- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз;

- обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

- при желании «Потребителя» выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования врач стоматолог-ортопед имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом «Потребителя». Все переделки (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет пациента.

8.13. Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает «Потребителю» с записью в медицинской карте стоматологического больного (амбулаторной карте).

8.14. В период гарантийного срока и срока службы перебазировка ортопедической конструкции осуществляется на возмездной основе.

8.15. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине «Потребителя» (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с «Исполнителя» снимается. На временные ортопедические работы дается гарантия до момента замены их постоянными конструкциями, но не более 6 (шести) месяцев.

8.16. До момента сдачи ортопедической конструкции «Потребитель» имеет право требовать переделки (коррекции) работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

8.17. Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

8.18. При неудовлетворительной гигиене полости рта гарантийные сроки и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%;

8.19. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

8.20. Гарантийные сроки и сроки службы на виды работ при оказании ортопедической помощи: выпадение искусственных зубов из протезов, перелом пластмассы протеза, разрушение микрозамков (аттачментов) и микрозацепов (кламмеров).

Виды работ	**Гарантийный срок**	**Срок службы**
Частично съемные пластмассовые протезы (временные)	**3 месяца**	**6 месяцев**
Полные съемные пластмассовые протезы	**6 месяцев**	**12 месяцев**
Несъемные пластмассовые протезы	**6 месяцев**	**12 месяцев**
Частично съемные нейлоновые протезы	**6 месяцев**	**12 месяцев**
Полные съемные нейлоновые протезы	**6 месяцев**	**12 месяцев**
Цельнолитые металлические протезы	**12 месяцев**	**24 месяца**
Цельнолитые фарфоровые протезы	**12 месяцев**	**24 месяца**
Цельнолитые металлокерамические протезы	**12 месяцев**	**24 месяца**
Цельнолитые металлические протезы из драгоценных металлов	**12 месяцев**	**18 месяцев**
Протезы из диоксида циркония, металлокерамические, цельнокерамические (безметалловые)	**12 месяцев**	**24 месяца**
Дуговые протезы	**12 месяцев**	**24 месяца**
Коронки композитные	**2 недели**	**1 месяц**
Коронки пластмассовые временные	**Устанавливается доктором (от 1 недели до 6**	**6 месяцев**

	месяцев)	
Коронки металлокерамические	**12 месяцев**	**24 месяца**
Починка протезов	**2 недели**	**1 месяц**
Вкладка цельнокерамическая из диоксида циркония	**12 месяцев**	**24 месяца**
Вкладки металлические	**12 месяцев**	**24 месяца**
Вкладки керамические	**12 месяцев**	**24 месяца**
Вкладки, металлические облицованные керамикой	**12 месяцев**	**24 месяца**
Вкладки восстановительные (коронковые) из композиционного материала	**12 месяцев**	**24 месяца**
Виниры керамические	**12 месяцев**	**24 месяца**
Временные пластмассовые коронки на имплантатах	**12 месяцев**	**24 месяца**
Металлокерамические коронки на имплантатах	**12 месяцев**	**24 месяца**
Коронки из диоксида циркония на имплантатах	**12 месяцев**	**24 месяца**

8.21. В случае ремонта результата стоматологической работы (например, починка протеза) гарантийный срок и срок службы продлеваются на тот период, в течение которого пациент не пользовался этим результатом (ст. 20 ЗЗПП).

8.22. В случае замены результата стоматологической работы (например замены протеза) гарантийный срок и срок службы начинают течь заново. В соответствии с ранее установленным периодом (ст. 21 ЗЗПП).

8.23. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

8.24. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия на протезирование аннулируется.

8.25. При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

8.26. Наличие диагноза заболеваний десен: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2 раза в год.

8.27. Пациент должен соблюдать условия по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специальных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т. д.). Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного ортопедического лечения, пациент обязан проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже одного раза в год. Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более, чем на 3 месяца приводит к прекращению гарантии.

8.28. Гарантия на постоянные ортопедические работы начинает действовать с момента оформления гарантийного талона, в котором определен объем выполненных работ и срок гарантии, а также с момента установки временных конструкций во рту пациента и подтверждается записью в лечебной карте.

8.30. **К услугам по ортодонтической стоматологии** относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов. В связи с тем, что ортодонтическая стоматология - не точная наука врач, который проводит ортодонтическое лечение, не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

8.31. «Исполнитель» вправе гарантировать:

- точность диагностики,
- выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

8.32. Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинает действовать с момента установки ортодонтических аппаратов во рту пациента, что подтверждается записью в медицинской карте стоматологического больного (амбулаторной карте) и составляет 1 год.

8.33. Гарантийный срок при ортодонтическом лечении аннулируется:

- при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, не реже 1 раз в 3 месяца;
- при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.);
- при необходимости дополнительного лечения пациент своевременно не посещает других специалистов –стоматологов;
- после завершения активного лечения пациент не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата.

8.34. В случае поломки, утери ортодонтического аппарата, изготовление нового осуществляется за отдельную плату.

8.35. Установка имплантата является стоматологической медицинской услугой, на которую не устанавливаются гарантийные сроки и сроки службы. Однако, в случае отсутствия приживления (остеоинтеграции) из-за проблем с некачественной конструкцией имплантата, то в этом случае «Исполнитель» принимает на себя добровольное обязательство:

- единожды провести бесплатную повторную установку имплантата. При этом «Потребителю» предоставляется бесплатно новый комплект имплантат, «Потребитель» оплачивает только операцию по его установке;
- если при повторной установки имплантата выявится необходимость проведения дополнительных медицинских манипуляций и использования различных материалов (костная пластика, тромбоцитарные мембраны и пр.) их стоимость оплачивается «Потребителем» отдельно;
- единожды зачесть стоимость ранее установленного имплантата и стоимость операции по его установки за счет альтернативного протезирования;

В случае утраты имплантата или опорного зуба под ортопедической конструкцией в пределах установленного срока службы, стоимость утраченной ортопедической конструкции будет засчитана в счет альтернативного протезирования ротовой полости при соблюдении пациентом условий предоставления гарантий.

В случае, если пациент отказывается от проведения повторной операции по установке имплантата и от предложенного альтернативного протезирования, стоимость имплантата и стоимость операции по его установке не возвращаются.

В случае повторного отсутствия приживления имплантата дальнейшее лечение (вновь проведение имплантации при наличии медицинских показаний и возможностей организма либо проведение альтернативного протезирования) осуществляется за счет «Потребителя».

В случае утраты имплантата после его приживления (факт приживления остеоинтеграции зафиксирован в медицинской карте или его можно констатировать на рентгенологическом снимке) «Потребитель» не может воспользоваться возможностью провести бесплатную повторную установку имплантата.

Клиника предоставляет пациенту гарантию на технические изделия (имплантаты) на срок – 5 лет с момента постановки имплантата(ов), при обязательном контрольном осмотре 1 раз в три месяца.

8.36. Гарантия не распространяется: на операции остеопластики, на саму операцию по установки дентального имплантата, в том числе и синус-лифтинг. Поскольку эти вмешательства основаны исключительно с надеждой на регенерацию костной ткани, а то, как она будет идти — целиком и полностью зависит от организма пациента, по той же причине при хирургических операциях таких как резекции верхушки корня, удаление зуба, пластика мягких тканей, пластика уздечек, вскрытие гнойных очагов, лечении альвеолитов, удаление экзостозов, ПХО ран, иссечение слизистого капюшона, удаление новообразований гарантийный срок не распространяется.

9. Методика клинического обследования с целью установления сроков гарантии и сроков службы.

9.1. В терапевтической стоматологии клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

- анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;
- краевое прилегание - определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет;

- изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме или нарушены)
- выпадение пломбы,

9.2. Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены изготовителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

9.3. В ортопедической стоматологии недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены «Исполнителем» в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки, выпадение, подвижность вкладок, отлом части коронки зуба;
- отлом кламмера в пластмассовом протезе;
- перелом кламмеров дуги в бюгельнм протезе;
- перелом литья в мостовидном протезе;
- отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;
- перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки;
- перелом протезов;
- расцементировка несъемных конструкций протезов.

10. Заключительные положения.

10.1. Внесение каких-либо изменений или дополнений к документу осуществляются на основании отдельного документа, утверждённого предприятием.

10.2. Данное Положение сохраняется в доступном для пациента месте – на информационном стенде клиники.

10.3. Каждому пациенту клиники доводится информация о содержании этого Положения и предоставляется возможность с ним ознакомиться на информационном стенде.

10.4. Случаи неурегулированные настоящим Положением регулируются действующим законодательством РФ.