Директор ООО «Стоматологическая клиника «Аллада»
_____ Дементьева И.В.
«___» _____ 202__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления скидок и проведений акций в ООО «Стоматологической клинике «Аллада»

Скидки на оплату медицинских услуг ООО «Стоматологической клинике «Аллада» предоставляются на основе данного Положения, утверждаемого распоряжением Директора, в соответствии с действующим налоговым законодательством и другими нормативными актами РФ и Министерства здравоохранения РФ.

1.Область применения и сфера деятельности.
1.1 Положение «О порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Стоматологическая клиника «Аллада» устанавливает общие требования к порядку расчетов скидок, условиям и порядку их предоставления пациентам.
1.2 Настоящее Положение определяет также полномочия и ответственность всех должностных лиц, задействованных в процессе предоставления скидок.
1.3 Предоставление скидок на оплату услуг имеет своей целью:
- Увеличение объема продаж медицинских услуг в ООО «Стоматологической клинике «Аллада»,
- Стимулирование визитов и продолжения получения услуг, предоставляемых Пациентам, ранее получившим услуги в ООО «Стоматологическая клиника «Аллада» (далее по тексту — Клиника),
- Способствование укреплению деловых связей с компаниями, направляющими своих сотрудников на лечение на регулярной основе.

2. Виды и порядок получения скидок.
2.1 Скидки постоянным пациентам.
- **«Семейная скидка»** - предоставляет право получения скидки в размере 10% в случае обращения за медицинской помощью Пациента, у которого в Клинике получают услуги члены семьи и/или другие родственники (муж, жена, ребенок, дедушка, бабушка, брат, сестра, тетя, дядя и т.д.). Порядок определения родственных связей следующий: при оформлении посещения у администратора Пациент называет Ф.И.О. родственника, в случае нахождения его в базе Реестра Пациентов Клиники, скидку 10% получает вся семья на конкретные позиции по лечению и удалению зубов (кроме анестезии и расходных материалов).
- **«Индивидуальная скидка».** Предоставляет право получения 10% скидки на медицинские услуги для льготных категорий граждан:
- Ветераны Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории;
- Инвалиды 1 группы;
- Участники СВО;
- Пенсионеры»;
- Многодетные семьи.
Скидка предоставляется после предъявлении соответствующих документов.
Скидка 10% предоставляется на конкретные позиции по лечению и удалению зубов (кроме анестезии и расходных материалов).

2.2. **Срочные скидки, акции**.
Устанавливаются в зависимости от спроса Пациентов на конкретные услуги. Акции могут формироваться также для загрузки нового доктора, для притока новых пациентов на конкретную медицинскую услугу, при введении новой услуги. Участником срочной скидки может быть действующий пациент клиники. Также при полной оплате комплексного плана лечения перед началом лечения, по согласованию с руководством скидка может предоставляться от 3% до 10% на конкретные услуги или на конкретный план специалиста.
«Утренние часы» - скидка 10% предоставляется на конкретные позиции по лечению и удалению зубов (кроме анестезии и расходных материалов) до 12.00.

2.3. Скидки по Специальным предложениям (Постоянным Акциям).
- **«Ко дню рождения».** Предоставляет Пациенту в день рождения (+ две недели) право получения скидки в размере 500 рублей на все медицинские услуги.

- **«Отзыв»** предоставляет Пациенту право на скидку в размере 500 рублей на все медицинские услуги, после предоставления скрина отзыва.
- **«Рекомендательная карта»** - предоставляет Пациенту право на скидку в размере 500 рублей на все медицинские услуги порекомендовавшему пациенту и Пациенту, который пришел по «Рекомендательной карте».

2.4. Дополнительные скидки.
Скидки сотрудникам Клиники и их родственникам.
Сотрудники Клиники имеют право получения 20% скидки на медицинские услуги.
Родственникам сотрудников (муж, жена, ребенок, отец, мать, бабушка, дедушка, тетя, дядя, брат, сестра) Клиника предоставляет право 20% скидки на медицинские услуги.
Бонусные программы: за сумму в чеке от 5000 рублей в бланке бонусной программы фиксируется одна отметка в виде логотипа Клиники «Птичка», при наборе 10 отметок («Птичек») пациенту зачисляется на счет 5000 рублей, для использования на любые медицинские услуги, возврат и выплата в денежном эквиваленте не производится.

3. Применение системы скидок.

3.1 Скидки не суммируются.

3.2 Скидки не распространяются:

-при оказании медицинских услуг пациенту по полису ДМС;
-на зуботехнические работы и стоматологические расходные материалы при оказании услуг всех специалистов;
-на товары (щетка, паста и прочее).

3.3 Размер скидки в денежном эквиваленте исчисляется согласно действующему прейскуранту на медицинские услуги ООО «Стоматологическая клиника «Аллада».

4. Контроль за исполнением Положения.
Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляет Директор Клиники.